

PORTAIL FAMILLE

GUIDE D'UTILISATION

WWW



Mairie de FUVEAU – Service Enfance Jeunesse

enfance-jeunesse@mairie-fuveau.com

tél : 04-42-65-65-51

Le Portail Famille de Fuveau

Avant d'effectuer toutes démarches, nous vous conseillons de prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisations.

Pour vous connecter au portail famille, vous devez dans un premier temps faire une demande d'ouverture de compte famille auprès du Service Enfance Jeunesse.



Après traitement de votre demande.
Vous recevez un email de la part du S.E.J., avec votre Identifiant et votre MDP



Vous activez votre compte famille en cliquant sur le lien contenu dans l'email



Votre accès est ouvert !



Le Portail Famille de Fuveau

Connexion via le site internet de la Ville de Fuveau – www.mairiedefuveau.fr

The screenshot shows the homepage of the Fuveau municipal website. At the top, there is a navigation bar with various menu items: Accueil, Actualités, Plan du site, Services, Contact, Urgences, Accessibilité, Recherche, and a search box. Below this is a banner for 'Enfance Jeunesse'. A red circle highlights the 'PORTAIL FAMILLE' link in the navigation bar. Below the banner, there are several sections: 'Enfance Jeunesse' with a 'Présentation' sub-section, 'Livret info famille', and 'E-services'. A blue callout box points to the 'E-services' section, containing the text 'NOUVEAU : Accès au portail famille de Fuveau'. To the right of the main content, there are 'Liens rapides' (Inscriptions scolaires, Cantine scolaire, Consulter les menus, Paiement en ligne), 'Actualité Enfance Jeunesse' (Prévention en milieu scolaire, Mieux comprendre les Nouveaux Rythmes), and 'En ligne' (Inscription listes électorales, Culte, Encoffrants, Excoffrantes, Travail, Stationnement, Bibliothèque, Réserver une salle, Actes d'Etat Civil, Carte de transport, Restauration scolaire, Annuaire associatif, Contacter la Mairie). At the bottom right, there is an 'Espace Presse' link.

Accès au PORTAIL

Accès au PORTAIL

E-services

NOUVEAU : Accès au portail famille de Fuveau

NOUVEAU : Accès au portail famille de Fuveau

Services en ligne et formulaires

Le Portail Famille de Fuveau

Page d'accès

Saisissez votre identifiant et Mot de passe, et connexion.

Mairie de Fuveau
Service Enfance Jeunesse
Boulevard Loubet
13710 FUVEAU

Tél : 04 42 65 65 51
Tél : 04 42 65 65 00

[Contactez nous](#)

Visiteur

Mon compte

Déconnexion

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez formuler une demande au Service Enfance Jeunesse de Fuveau.

Connexion à votre espace

Identifiant

Mot de passe

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

Le Portail Famille de Fuveau

Page d'accueil de votre compte famille

Mairie de Fuveau
Service Enfance Jeunesse
Boulevard Loubet
13710 FUVEAU
Tél : 04 42 65 65 51
Tél : 04 42 65 65 00

[Contactez nous](#)

Mon compte

Déconnexion

Mes Informations

Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Mes Enfants

6 ans et 8 mois

Accueil de loisirs / Périscolaire / Restauration

Nouvelle réservation

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Mes Factures & Paiements - Régie ALAE-NAP-PERISCOLAIRE

Voir

Mes Factures & Paiements - Régie ALSH

Voir

Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Scolaire

Voir

Lien direct pour nous envoyer un email

Vous trouverez ici des informations utiles : menus, programmes d'activités...

Informations Famille

Informations Enfants

Vos réservations

Vos factures et règlements par établissement

- [Comment faire une réservation ou une annulation ?](#)
- [Comment payer vos factures ?](#)

Comment faire une réservation ou une annulation ?

Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Enfants

TEST test (6 ans et 5 mois)

Accueil de loisirs / Périscolaire / Restauration

Nouvelle réservation ou annulation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ...	Etat	Voir
Réservation du ... au ... ?					
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Nouvelle réservation ou annulation

TEST test

Sélectionner votre enfant

Veillez commencer par sélectionner l'établissement dans lequel vous souhaitez réserver.

Choix de l'établissement et de la période

- A.L.A.E.
- Accueil de Loisirs
- Restauration

Retour

Choisissez maintenant une période d'ouverture de cet établissement, puis cliquez sur Continuer.

Choix de l'établissement et de la période

- A.L.A.E.
- Accueil de Loisirs
- Restauration
- Année Scolaire 2015-2016
- Année scolaire 2016-2017

Votre sélection

Restauration RESTAURATION Année scolaire 2016-2017

Du 01/09/2016 au 07/07/2017

Jours d'ouverture : Lun Mar Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 07/07/2017 pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum 7 jours avant la date souhaitée

Heure limite : 23:59

Retour Continuer

Comment faire une réservation ou une annulation ?

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection : Restauration / Année scolaire 2016-2017

Planning - TEST test

sept. 2016

Date	Repas
jeu. 01	
ven. 02	
lun. 05	
mar. 06	
jeu. 08	
ven. 09	
lun. 12	
mar. 13	
jeu. 15	
ven. 16	
lun. 19	
mar. 20	
jeu. 22	
ven. 23	
lun. 26	
mar. 27	
jeu. 29	
ven. 30	

Retour au choix de la période

Valider le planning

6

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection : Restauration / Année scolaire 2016-2017

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : TEST test
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

Restauration RESTAURATION Année scolaire 2016-2017

Date	Repas
jeu. 01/09/2016	Repas
ven. 02/09/2016	Repas
jeu. 08/09/2016	Repas
mar. 13/09/2016	Repas

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning

Confirmer la réservation

7

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Elle est maintenant en attente de validation par nos services.

Lorsque votre demande sera traitée par nos services, vous recevrez un mail de confirmation.

Comment payer vos factures ?

1 Cliquer ici pour voir les factures et paiements

Mes Factures & Paiements - Régie ALAE-NAP-PERISCOLAIRE [Voir](#)

Mes Factures & Paiements - Régie ALSH [Voir](#)

Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Scolaire [Voir](#)

2 Si vous souhaitez régler une facture, Cliquez ici

Mes Factures & Paiements - Régie ALAE-NAP-PERISCOLAIRE [Masquer](#)

Total facturé : 92,16€ (12 factures)
Total payé : 84,37€ (9 paiements)
Total restant dû : 7,79€ (1 facture non soldée)

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
13/01/2015	Facture n° ALAE/14/2316	7,79 €		✖
08/12/2014	Paiement n° ALAE/14/2220 (par Carte Bancaire)		11,21 €	✔
20/10/2014	Facture n° ALAE/14/1745	11,21 €		✔
06/10/2014	Paiement n° ALAE/14/1728 (par Carte Bancaire)		14,60 €	✔
09/07/2014	Facture n° ALAE/14/1210	14,60 €		✔

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 21 éléments)

Mes Factures & Paiements - Régie ALSH [Voir](#)

Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Scolaire [Voir](#)

Vous pouvez consulter votre facture en cliquant sur la loupe

Paieement

Vous avez **1** facture non soldée.
Montant du paiement : **7,79 €**

[Payer en ligne](#)

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Inclure cette facture au paiement ?
ALAE/14/2316	13/01/2015	Référent : [redacted] Etablissement : A.L.A.E.	7,79 €	7,79 €	<input checked="" type="checkbox"/>

4 Cliquer ici

3 Cliquer ici pour sélectionner vos factures à régler

Paieement

Vous avez sélectionné la facture :

- N° ALAE/14/2316 du 13/01/2015 (reste à payer : 7,79 €)

Le montant de votre paiement sera de **7,79 €**

[Accéder au paiement](#)

[Retour](#)

5 Cliquer ici

Vous accédez au site de paiement sécurisé du Trésor Public

Comment payer vos factures ?

Paielement d'une facture - Site de la Direction Générale des Finances Publiques

Suivez les instructions affichées sur le site...



À la fin de votre transaction, vous pouvez enregistrer ou imprimer un ticket de paiement

- Votre paiement est enregistré.
- Vous recevez un email de confirmation de paiement.
- Le paiement est affiché en attente de traitement sur votre compte famille.

Votre paiement est fini